

Aînés et technologies de l'information et de la communication : de la médiation au transfert intergénérationnel

Communication proposée
Dans le cadre des activités du CREGÉS

Magda Fusaro

Département de management et technologie

Université du Québec à Montréal

Montréal, le 4 décembre 2008

Déroulement de la présentation

- Le contexte de la recherche 2005-2008
- Les hypothèses et les questions de recherche
- Les notes méthodologiques
- Les premiers résultats
- Les pistes de réflexion
- Vos questions



Cette création est mise à disposition
sous un [contrat Creative Commons](#)

Le contexte de la recherche 2005-2008

- L'analyse de trois thèmes : les aînés, les TICs et le transfert intergénérationnel
- Les aînés : un poids sociodémographique important
- Un profil d'utilisation des TIC qui est spécifique au aînés
- L'identification des relations familiales et l'importance du transfert intergénérationnel
- Un sujet peu documenté qui mérite un espace de discussion



Cette création est mise à disposition
sous un [contrat Creative Commons](#)

Les questions de recherche

- De quelle manière les technologies permettent-elles un transfert de connaissances au sein de la cellule familiale et sur la scène sociétale ?

On a ça dans la tête d'avoir peur des boutons.

- Les technologies comme vecteurs de l'engagement social ?

Je ne pense pas que je me définisse comme retraitée, je suis citoyenne du monde.

- Quelle est la nature des relations entre les grands-parents-enfants-petits-enfants médiatisées par les TIC ?

Si vous faites rien pour garder vos petits-enfants à la maison, ils ne viendront plus. Ils ne voudront plus venir.



Cette création est mise à disposition
sous un [contrat Creative Commons](#)

Les notes méthodologiques

- Une démarche reposant sur les principes de l'ethnométhodologie (*accounts*)
- Une démarche qualitative en trois étapes où les participants ont contribué aux étapes de la recherche (phase 2 et phase de validation)
- L'analyse de discours et l'observation des pratiques technologiques



L'échantillon de la recherche

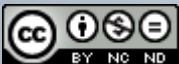
- Automne 2005 : identification des participants par le biais d'un questionnaire en ligne (162)
- Année 2006 : 21 groupes de discussion regroupant 92 participants
- Année 2007 : journal de bord en ligne sur Moodle avec 28 participants recrutés / 92
- Hiver 2008 : validation par le biais d'un forum de discussion avec 20 personnes / 28



Cette création est mise à disposition
sous un [contrat Creative Commons](#)

Quelques constats significatifs

- L'émergence des « néo-vieux »
- Un engagement familial et des engagements sociétaux
- La lutte contre l'exclusion
- La quête d'une identité sociale et numérique
- La stigmatisation du discours médiatique



Cette création est mise à disposition
sous un [contrat Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

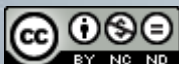
Qui sont-ils ?

Les aînés constituent l'un des groupes dont la croissance est la plus remarquable au Canada.

Dans l'ensemble du pays, des analystes tentent de prévoir l'impact qu'aura ce groupe sur les demandes en matière de services, de produits et de programmes spéciaux.

Les aînés : Leur nombre devrait passer de 4,2 millions à 9,8 millions entre 2005 et 2036 (Ibid.).

Statistique Canada. *Un portrait des aînés au Canada. Explorez la vie des aînés au Canada.* 17 février 2007.
http://www.statcan.ca/francais/ads/89-519-XPf/index_f.htm



Cette création est mise à disposition
sous un [contrat Creative Commons](#)



Qui sont ces « néo-vieux »

- Ils ne sont pas « vieux » et ils ne sont pas « retraités »
- Ils sont actifs socialement et très occupés : *On est libre à temps plein!*
- Ils valorisent la transmission d'un patrimoine familial (la généalogie)
- Ce sont surtout des grands-parents qui souhaitent « voir vieillir leurs petits-enfants »
- L'obstacle de la médiation parentale



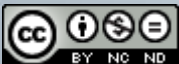
Le rôle et la place des TIC à la retraite

- Promouvoir les activités sociales : courriel ou téléphone ?
- Maintenir ou intensifier les liens familiaux : *Loin des yeux, loin du coeur.*
- Contribuer au processus de reconstruction identitaire : « être de son temps »



Cette création est mise à disposition
sous un [contrat Creative Commons](#)

L'inclusion dans l'espace public numérique



Cette création est mise à disposition sous un [contrat Creative Commons](#)

LES TIC : vecteurs de l'engagement citoyen

- Les TIC cause ou conséquence du bénévolat et des activités sociales
- Favoriser les liens entre les amis : (re) - créer un réseau social
- Internet : l'information critique, l'ouverture sur le monde et la participation aux forums
- Les TIC : un moyen « privilégié » d'échanges intergénérationnels entre les grands-parents et les petits-enfants

Donc je suis très très proche de ma petite-fille avec qui justement je correspond par ordinateur, avec qui j'ai des photos par ordinateur.

- Apparition d'une sous-culture entre les jeunes et les moins jeunes



Cette création est mise à disposition sous un [contrat Creative Commons](#)

Des usages spécifiques aux aînés

- Le rituel du matin
- La généalogie
- La photographie numérique et la conception de diaporama
- L'utilisation du courriel et des listes de distribution
- L'utilisation des services bancaires et des services gouvernementaux
- Chat, forum et cellulaire : des usages mitigés



Cette création est mise à disposition
sous un [contrat Creative Commons](#)

TIC : comment apprendre à apprendre?

Technologie, ça me fait penser aux quatre manettes que j'ai à côté de mon lazy boy.

Grosseur des touches

Lisibilité des caractères

Simplification des

Procédures d'accès

Convivialité des interfaces



Cette création est mise à disposition sous un [contrat Creative Commons](#)

Le rôle des aînés dans le transfert intergénérationnel des TIC

- Un processus d'échange, régulier et fréquent
- La transmission des valeurs et du patrimoine familial

Des tonnes de photos. Des tonnes. Je me promène toujours avec une caméra. Et c'est la meilleure façon de leur montrer.

- L'apprentissage « réciproque » des technologies
- La mutualisation du transfert intergénérationnel des connaissances




Cette création est mise à disposition sous un [contrat Creative Commons](#)

Etre aînés et grands-parents au XXIe siècle

Mais moi, mes petits-enfants sont bien contents. Surtout les deux derniers, quand je leur envoie des “ coucou ”, ils sont contents.

Sans ça, on va être arriéré on ne sera pas capable de suivre nos enfants et nos petits-enfants. Tu sais, si je n’avais pas l’Internet aujourd’hui, je brailerais des larmes de sang, moi, dans la nuit.



Interfaces

Qu'est-ce qu'une interface destinée aux séniors ?
Doivent-elles recréer de la familiarité dans l'utilisation ou se contenter d'être simplifiée ?



UPRES programme d'action "Plus longue vie" Eap Institut national de santé publique Ensci Pauline Lamoit Abel Morales



Cette création est mise à disposition sous un [contrat Creative Commons](#)

Des opportunités aux dangers des TIC

- La crainte de la fraude sur Internet et, en particulier, le vol d'identité
- La fiabilité des informations : *Des sites quasiment maudits.*
- L'uniformisation des cultures : *Est-ce que la culture mondiale va plus vite que l'éthique qu'on peut et qu'on devra se donner par rapport à l'utilisation des nouvelles technologies ?*
- L'automédication sur le Web



Cette création est mise à disposition
sous un [contrat Creative Commons](#)

Les constats du colloque « Société branchée : quelle place pour nos aînés ? »

- L'utilisation des TIC : un remède contre le sentiment d'isolement des aînés
- Les TIC : catalyseurs de fonction sociale ? Familiale ?
- L'impact des TIC sur la santé
- Un apprentissage par les pairs
- Lutter contre « l'illettrisme numérique »
- La priorité : accompagner les aînés!



Cette création est mise à disposition sous un [contrat Creative Commons](#)

Branchons les aînés!

Pourquoi pas ?

- Un programme gouvernemental en lien avec le milieu associatif
- Les TIC : source d'apprentissage continu
- Un programme en trois phases : Informer - former - accompagner
- Les aînés sont d'ores et déjà des agents de transfert au sein de nos sociétés



Cette création est mise à disposition
sous un [contrat Creative Commons](#)

Vos questions

Merci de votre attention

Statistique Canada. *Un portrait des aînés au Canada. Explorez la vie des aînés au Canada.* 17 février 2007.

http://www.statcan.ca/francais/ads/89-519-XPf/index_f.htm

<http://www.enkilt.fr/images/pivot2008.gif>

<http://www.eveille.fr/wp-content/uploads/2008/05/magui.jpg>

<http://www.lejoursanspub.fr/blog/images/darty.jpg>

http://blogue.canoe-inc.com/mediam/blo_aines.JPG

<http://www.flickr.com/photos/fondationinternetnouvellegeneration/2572084441/in/set-72157605447113225/>



Cette création est mise à disposition
sous un [contrat Creative Commons](#)

