



CHAIRE UNESCO-BELL EN COMMUNICATION ET

DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL

**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS
CHAIRE UNESCO-BELL EN COMMUNICATION ET
DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL**

Juin 2011 à mai 2012

Magda Fusaro

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL

TABLES DES MATIÈRES

1. MOT D'INTRODUCTION	3
2. RECHERCHES SUBVENTIONNÉES DE LA CHAIRE UNESCO-BELL EN COMMUNICATION ET EN DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL	4
2.1. Homo Ludens : Les processus de communication et de socialisation dans les jeux vidéo en ligne.....	4
2.2. Étude sur les modalités d'apprentissage et les technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'enseignement.....	5
2.3. TIC et développement humain en Afrique : le téléphone mobile, nouvel instrument de lutte contre la pauvreté ⁶	
3. RECHERCHES DU LARIS	7
3.1. Génération@ du CEFRIO.....	7
3.2. Projet d'innovation en canal mobile et libre service.....	8
4. DEMANDES DE SUBVENTIONS	10
5. ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LA CHAIRE UNESCO-BELL	10
5.1. Réunion des Chaires UNESCO du Canada à l'UQAM (13-14 juin 2012).....	10
5.2. Journée du vieillissement	10
5.3. Site Web de la Chaire.....	11
6. CONTRIBUTIONS SCIENTIFIQUES, COLLOQUES ET CONFÉRENCES.....	12

1. MOT D'INTRODUCTION

Le rapport annuel d'activité de la Chaire UNESCO-Bell en communication et développement international couvre la période allant du 1^{er} juin 2011 au 31 mai 2012.

Ce rapport met en lumière les réalisations effectuées par les chercheurs et les assistants de recherche engagés durant cette année sur les différents projets de recherche et activités organisées par la Chaire. Cette année est la dernière du mandat de cinq ans à titre de Titulaire de la Chaire UNESCO-Bell et a été marquée par la l'achèvement de plusieurs projets.

Les trois projets d'importance pour la Chaire ont été : la dernière phase et publication de la recherche « Génération A » du CEFRIO; la complétion et publication de « l'étude sur les modalités d'apprentissage et les technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement » effectuée en collaboration avec l'Université Concordia et la CRÉPUQ, ainsi que le début du projet de recherche « TIC et développement humain en Afrique : le téléphone mobile, nouvel instrument de lutte contre la pauvreté ». À ces projets s'ajoutent la publication du livre « Socialisation et communication dans les jeux vidéo » par les Presses de l'Université de Montréal.

En termes d'activités, deux journées thématiques ont été organisés dans le cadre des Journées sur le vieillissement actif, ainsi que trois séminaires, sur les thèmes suivants : présentation des résultats de l'étude longitudinale, les technologies du vieillissement et les jeux vidéo et les formes de socialisation.

Dans ce rapport, le premier volet est consacré aux recherches et aux demandes de subvention déposées par les chercheurs ; le second est dédié spécifiquement aux activités et enfin, le dernier volet, aux publications des chercheurs et des collaborateurs de la Chaire.

Pour faciliter la lecture du document, nous utiliserons la mention « la Chaire » pour désigner la Chaire UNESCO-Bell en communication et développement international.

Les documents sont également disponibles en ligne à l'adresse suivante : <http://unesco.bell.uqam.ca/>

Bonne lecture

Magda Fusaro
Titulaire de la Chaire UNESCO-Bell
En communication et développement international

2. RECHERCHES SUBVENTIONNÉES DE LA CHAIRE UNESCO-BELL EN COMMUNICATION ET EN DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL

2.1. Homo Ludens : Les processus de communication et de socialisation dans les jeux vidéo en ligne

Cette recherche étudie les modes de socialisation possibles dans les jeux de rôle en ligne massivement multijoueurs (traduction française, aujourd'hui passée dans l'usage, de Massively-Multiplayer Online Role-Playing Game ou MMORPG). Nous posons l'hypothèse que ce type de jeu vidéo est un média de socialisation, c'est-à-dire un dispositif de médiation et de médiatisation permettant de partager de l'information à grande échelle, grâce à ses univers de rencontre et à son réseau d'échanges, cette étude concerne plus spécifiquement le contexte d'usage, les types d'interactions engagées et les discours qui sont véhiculés par (et dans) ce type de jeux. À partir du point de vue des acteurs, nous étudierons, d'une part, les fonctionnalités techniques et, d'autre part, la mise en place d'une logique d'usage et d'appropriation du média. Par exemple, comment les dispositifs de communications proposés par les concepteurs peuvent faire l'objet d'un détournement « d'usages » de la part des joueurs susceptibles de favoriser de nouvelles formes de socialisation et de construction de l'identité? En effet, l'usage des jeux vidéo façonne de manière nouvelle des modes cognitifs, des appréhensions du monde et des habiletés (techniques ou sociales) qui sont propres au média. Ainsi, par les effets de médiatisation du jeu, les espaces de socialisation suscitent des échanges qui influent à la fois le soi, autrui et le monde social du jeu. Nous considérons que la médiatisation touche aux univers symboliques qui animent l'imaginaire humain, et que ceux-ci, rendre possible un transfert d'informations qui affecte la réalité sociale.

État du projet

Complété (voir rapport 2010-2011)

La recherche a été réalisée par le groupe Homo Ludens, Groupe de recherche sur la socialisation et la communication dans les jeux vidéo. En ce qui a trait aux publications, un ouvrage scientifique portant sur la même thématique que le colloque a été publié aux Presses de l'Université de Montréal (PUM) en décembre 2011.

De plus, le rapport final de recherche a été remis au CRSH le 21 novembre 2011, accompagnés par les dernières analyses.

L'équipe de recherche

Chercheur principal : Charles Perraton, professeur au Département de communication sociale et publique de l'Université du Québec à Montréal

Cochercheure : Magda Fusaro, professeure au Département de management et de technologie (UQAM) et titulaire de la Chaire UNESCO-Bell

Chercheurs postdoctoraux :

Maude Bonenfant, coordonnatrice d'Homo Ludens, UQAM, et chercheuse postdoctorale, Université Concordia

René St-Pierre, chercheur postdoctoral, UQAM

Étudiants :

Gabrielle Trépanier-Jobin, doctorante en communication, UQAM

Fabien Dumais, doctorant en communication, UQAM

Vincent Mauger, doctorant en design et cyberculture, Université Laval

Simon Dor, étudiant à la maîtrise en études cinématographiques, Université de Montréal

2.2. Étude sur les modalités d'apprentissage et les technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'enseignement

En septembre 2008, le Sous-comité sur la pédagogie et les technologies de l'information et de la communication (SCPTIC) a présenté au Comité des affaires académiques les différents thèmes de travail qu'il entendait mettre de l'avant jusqu'en 2010. Les membres du Comité des affaires académiques ont alors réservé un accueil favorable au projet de réalisation d'une étude visant à mieux connaître les pratiques et les besoins pédagogiques des enseignants en matière d'utilisation des technologies. Ils ont en outre signalé que le projet d'une enquête analogue visant à dégager un portrait actualisé des nouvelles générations d'étudiants leur paraissait une priorité. Le Comité a donc invité le Sous-comité à proposer des solutions réalistes en vue de la réalisation de ce projet. Dans la foulée de cette proposition, douze établissements ont confirmé leur participation à l'étude.¹

Un « ÉDUCAUSE » québécois

Le Sous-comité a proposé la réalisation d'une étude visant à dégager un portrait actualisé des pratiques, des besoins ainsi que des profils pédagogiques et technologiques des enseignants et des étudiants de l'ensemble des établissements universitaires du Québec. L'intérêt d'un tel projet réside dans l'identification des modalités d'apprentissage en lien avec les technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'enseignement. À terme, cette étude longitudinale permettra d'établir des indicateurs d'usages liés à l'intégration des TIC dans l'enseignement.

Une étude sur les usages des TIC des étudiants et des enseignants

Si quelques études sur des thèmes similaires ont été effectuées dans certains établissements universitaires ces dernières années, aucune n'a été réalisée dans l'ensemble des universités

¹ École Polytechnique de Montréal, École de technologie supérieure (ÉTS), HEC Montréal, Université Concordia, Université de Montréal, Université de Sherbrooke, Université du Québec à Chicoutimi (UQAC), Université du Québec à Montréal (UQAM), Université du Québec à Rimouski (UQAR), Université du Québec en Outaouais (UQO), Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) et Université Laval.

québécoises, et ce, de façon concomitante auprès des étudiants et des enseignants. À cet égard, les 12 établissements qui ont d'ores et déjà accepté de participer à cette étude ont activement collaboré à l'harmonisation des questionnaires (version enseignant et version étudiant). Ainsi, les membres du groupe de travail sur l'étude ont intégré l'ensemble des remarques formulées afin de tenir compte de la réalité de l'ensemble des partenaires : par exemple, retrait de toutes les formulations prêtant à confusion avec l'évaluation des enseignants, ajout des questions liées à la formation à distance et en ligne, amélioration de l'ensemble des questions et enfin, retrait de la corrélation prévue initialement entre les données obtenues auprès des enseignants et des étudiants.

Le projet pilote Concordia-UQAM

Complété mai 2011 (voir rapport précédent)

Le rapport final de « l'étude sur le modalités d'apprentissage et les technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement » a été publié en mai 2012 par la CRÉPUQ.

L'équipe de recherche :

Cochercheure : Magda Fusaro, professeure au Département de management et de technologie (UQAM) et titulaire de la Chaire UNESCO-Bell.

Cochercheur : Vivek Venkatesh, professeur au Département d'éducation de l'Université Concordia

Cochercheur : Annie Couture, professionnelle de recherche

Étudiants :

Isabelle Laroche : étudiante au Baccalauréat en administration des affaires par cumul de certificat de l'UQAM

Pierre-Louis Peyrou : étudiant à la maîtrise en gestion de projet de l'UQAM

Les membres du Groupe de travail sur l'étude des usages des TIC dans l'enseignement (TIC) représentant les douze universités participantes.

2.3. TIC et développement humain en Afrique : le téléphone mobile, nouvel instrument de lutte contre la pauvreté

La finalité de cette recherche sera étudier le développement des potentialités de la téléphonie mobile dans la perspective d'un développement humain en Afrique. Son but est de proposer diverses modalités afin que les usagers africains du mobile tirent profit des opportunités qu'offre cet outil pour lutter contre la pauvreté et assurer le bien-être de la majorité de la population.

Si le téléphone mobile constitue le vecteur de transformations sociales et économiques que de nombreux observateurs se plaisent à décrire, il demeure néanmoins de nombreuses interrogations auxquelles ce projet de recherche tentera de répondre. En effet, il ne suffit pas seulement de décrire

les évolutions technologiques potentielles de l'artefact et de s'enthousiasmer sur les utilisations en cours pour en faire un objet de « révolution ». Chaque technologie engage un discours positif qui présente pourtant des limites inhérentes à l'insertion sociale de l'outil technologique.

C'est à la compréhension de ces discours et à l'utilisation du mobile dans trois pays d'Afrique, le Sénégal, la Côte d'Ivoire et le Togo, que nous procéderons afin d'identifier les évolutions commerciales et économiques d'une part, et les transformations des liens sociaux d'autre part. En d'autres mots, il devient pertinent de considérer dans quelle mesure et à quelles conditions, le téléphone mobile constitue un instrument de lutte contre la pauvreté et, par conséquent, d'évaluer l'impact de la téléphonie mobile sur le développement humain en Afrique.

État du projet :

La durée globale du projet est estimée à 3 ans. Il débutera en mai 2012 pour se conclure en juin 2015. Le projet a été soumis au CRSH le 30 novembre 2011, dans le cadre du programme Savoir et Connexion, pour les Subventions de développement de partenariat ainsi qu'au CRDI le 12 février 2012.

3. RECHERCHES DU LARIS

3.1. Génération@ du CEFRIO

Génération@ du CEFRIO est un projet qui permettra, d'une part, de mieux comprendre de quelles manières les aînés utilisent les technologies de l'information et de la communication (TIC) et, d'autre part, de définir des stratégies d'accompagnement d'utilisation des TIC dans le contexte de l'informatisation de la société. Ultiment, il s'agira de déterminer de quelles manières Internet constitue un nouvel espace citoyen pour les personnes du troisième âge et d'identifier les facteurs de succès. La mise en application et la diffusion des résultats permettra de réduire la fracture numérique d'ores et déjà observée entre les séniornauts et les aînés qui n'ont accès à ces technologies.

État du projet

Les phases 1-3 ont été complétées entre janvier 2010 et juin 2011

Cette étude qui aura duré deux ans (printemps 2009 – automne 2011) a été complétée et va donner lieu plusieurs activités de diffusion de la recherche (articles et conférences), dont le colloque « Vieillir avec les technologies de l'information et de la communication (TIC) : des enjeux de société? » organisé dans le cadre des Journées sur le Vieillessement Actif.

L'équipe de recherche :

Chercheuse principale : Magda Fusaro, professeure au Département de management et de technologie (UQAM) et titulaire de la Chaire UNESCO-Bell.

Cochercheur : Christian Boudreau, professeur à l'ÉNAP

Étudiants :

Diane Bolduc, étudiante baccalauréat en administration des affaires par cumul

Émmanuel Vincent, professionnel de recherche.

Pierre-Louis Peyrou, étudiant à la maîtrise en gestion de projet de l'UQAM

Valérie Lemieux, Baccalauréat en communication, UQAM

3.2. Projet d'innovation en canal mobile et libre service

Réalisée dans le cadre des projets du LaRIS de la Chaire UNESCO-Bell en partenariat avec Bell Canada, cette étude porte sur les nouveaux services mobiles transactionnels au regard des attentes et motivations des clients québécois. La phase I est complétée depuis l'automne 2010. La phase II est en cours de déploiement : étude quantitative auprès de 2000 Canadiens sur les usages des technologies mobiles transactionnelles.

Phase 1 : Étude Québec

Complétée en septembre 2010 (voir rapport précédent)

Phase 2 : Étude pancanadienne

Suite à la première phase de l'étude, nous avons lancé la recherche quantitative au niveau national. L'idée étant de vérifier les tendances constatées lors de cette première phase, et de mesurer quantitativement ces tendances. Ainsi, étant donné la répartition de population au Canada, nous avons ciblé les principales agglomérations canadiennes : les villes de Vancouver, Calgary, Edmonton, Toronto, Montréal, Halifax, Québec, Ottawa, Moncton. (Des ajustements concernant des villes limitrophes ont été effectués, pour la sélection des entreprises.)

La deuxième phase de l'étude a été entamée en octobre 2010. Elle fut divisée selon deux axes : les entreprises et les particuliers.

Pour cette seconde phase, nous avons définis un cadre de critères de recherche, préalable à la sélection des entreprises. La taille initiale de l'échantillon sélectionné était de 219 entreprises. A la suite de cette sélection d'entreprise, la phase de recrutement téléphonique a débuté.

L'entreprise Leger Marketing a été sollicitée afin de faire la sollicitation téléphonique de grande envergure. En janvier, le questionnaire de recueil de donnée a été définit et tester sur un échantillon

pilote. Une fois ces facteurs vérifiés, nous avons transmis, le questionnaire à Leger Marketing afin d'entamer la récolte de données.

L'analyse des données et la rédaction du rapport a été entamé en septembre 2011. En octobre 2011, le rapport d'enquête a été terminé par Léger Marketing. Le rapport de la Chaire a été présenté au Comité de Direction le 24 mai 2012.

L'équipe de recherche :

Chercheuse principale : Magda Fusaro, professeure au Département de management et de technologie (UQAM) et titulaire de la Chaire UNESCO-Bell.

Annie Couture, professionnelle de recherche

Étudiants :

Pierre-Louis Peyrou : étudiant à la maîtrise en gestion de projet de l'UQAM

4. DEMANDES DE SUBVENTIONS

Description confidentielle disponible sur demande.

5. ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LA CHAIRE UNESCO-BELL

5.1. Réunion des Chaires UNESCO du Canada à l'UQAM (13-14 juin 2012)

La réunion des Chaires UNESCO au Canada a eu lieu à l'UQAM les 13 et 14 juin 2012. Cette réunion permet d'établir l'agenda de recherche des Chaires, ainsi que de partager les connaissances et le travail accompli par les différentes Chaires canadiennes. Cette réunion avait comme sujet la question du financement et de la visibilité des Chaires UNESCO, en plus de la présentation des deux nouvelles Chaires UNESCO au Canada. La présentation des priorités sectorielles a eu lieu, ainsi que des présentations sur les contributions des différentes Chaires UNESCO au niveau des objectifs et priorités sectorielles de l'UNESCO. Enfin, trois ateliers de réflexion étaient prévus autour de trois points retenus par les titulaires de Chaire : le financement des Chaires UNESCO, la visibilité et promotion des activités des Chaires et la synergie entre les Chaires Unesco au Canada.

5.2. Journée du vieillissement

Dans le cadre des Journées sur le Vieillissement Actif, la Chaire UNESCO-Bell en communication et développement international, a organisé le colloque : « Vieillir avec les technologies de l'information et de la communication (TIC) : des enjeux de société ? ». Ce colloque a eu lieu le 18 et 19 octobre 2011, et a été réalisé en collaboration avec INNOV-AGE et l'Association québécoise de gérontologie. À l'aide de nombreuses conférences, ces journées ont permis de poser un nouveau regard sur l'utilisation des objets techniques par les aînés québécois. Le thème était « la gérontechnologie : une approche novatrice pour vieillir à domicile » et M. Denis Nantel de la Fondation Berthiaume-du-Tremblay a agit comme animateur pour les deux journées.

Lors de ce colloque, les résultats des recherches Intertic et Génération @ (effectuée en collaboration avec le CEFRIO) ont été présentées. Des représentants des milieux gouvernementaux, universitaires, associatifs et privés étaient présents et ont eu la chance de discuter et réfléchir sur le rôle et le place des aînés dans nos sociétés de l'information et sur l'espace citoyen que représente le web.

Les journées étaient divisées en plusieurs blocs afin de regrouper les discussions, notamment la présentation de la situation au Québec, les proches aidants et les technologies, le maintien à

domicile et les technologies, vieillir avec les technologies : des enjeux de société et un symposium sur le design d'aménagement et les aînés.

Afin d'ouvrir le débat et de stimuler les réflexions, plusieurs conférences ont eu lieu selon les différents blocs, dont *De l'exclusion à l'inclusion numérique : le rôle des TIC*, donnée par Magda Fusaro, professeure, Département de management et technologie de l'Université du Québec à Montréal et titulaire de la Chaire UNESCO-Bell en communication et *TIC et rapport aux connaissances en matière de santé et bien-être : la perspective des usagers grand public de l'Internet* par Marc Lemire, DASUM/Faculté de médecine de l'Université de Montréal et *l'utilisation de la Wii comme activité thérapeutique auprès des personnes âgées* par Deborah Kadoch, ergothérapeute, Hôpital Général Juif de Montréal et *TIC, grands-parents et leurs petits-enfants : conflit de générations technologiques ou relations singulières ? Les épreuves de sociabilité* par Laurence Le Douarin, maître de conférences en Sociologie de Université Lille.

De plus, un site web a été réalisé pour offrir une meilleure visibilité à la chaire et ses collaborateurs durant l'événement. Le site a notamment permis l'inscription des participants au colloque et d'avoir un aperçu des conférences offertes durant ces journées, ainsi que de présenter les différents conférenciers.

5.3. Site Web de la Chaire

Le Site Web de la Chaire a été tenu à jour. Dans la section « Nouvelles et activités » vous trouverez une liste des événements rattachés à la Chaire ainsi que toutes les nouvelles qui ont été diffusées cette année. Sous « Recherche » vous trouverez de l'information sur les recherches qui se sont tenues ou qui se tiennent actuellement à la Chaire. Sous « Publications et rapports », la plupart des ouvrages, des papiers et rapports de recherches reliés à la Chaire, sont archivés en version PDF ou lien Web. Cette année, nous avons d'ailleurs mis à jour plusieurs rapports afin de pouvoir les diffuser. De plus, une version abrégée des rapports annuels d'activités de la Chaire est maintenant accessible. Finalement, la visibilité des logos de l'UNESCO et Bell a été revue afin de faciliter l'association de la Chaire à ses partenaires.

6. CONTRIBUTIONS SCIENTIFIQUES, COLLOQUES ET CONFÉRENCES

Monographie

Sous la direction de C. Perraton, M. Fusaro, et Bonenfant, M., *Socialisation et communication dans les jeux vidéo*, Éditions Les Presses de l'Université de Montréal, 2011, 316 p.

Chapitres dans un ouvrage collectif

Fusaro, M., « *La mutualisation des connaissances dans le cas des MMO* ». Ouvrage collectif sous la direction de Maude Bonenfant, Magda Fusaro et Charles Perraton, en cours, publication prévue pour l'hiver 2011.

Actes de colloques (avec jury)

Fusaro, M., Venkatesh, K., Couture, A., « *Technologie et enseignement : regards croisés sur les préférences et les pratiques des étudiants et des enseignants au Québec* », Colloque scientifique international sur les TIC en éducation, Montréal, 3-4 mai 2012, 4 pages, <http://ticeducation.org/acts/index/1/page:2>

Articles dans des revues scientifiques (avec jury)

Fusaro, M., « *La communication à l'épreuve des TIC. Vers de nouvelles exclusions numériques ?* », Questions de communication, 21 | 2012, 73-88.

Articles dans des revues professionnelles (avec comité éditorial)

Fusaro, M., Nziengue-A-Tombet, C., « *Un portrait de l'usage des TIC dans les pratiques d'enseignement et d'apprentissage : les étudiants aiment-ils « vraiment » ces TIC ?* », in *Revue Apprendre et enseigner*, Conseil pédagogique interdisciplinaire du Québec, Volume 1, numéro 1, septembre 2011, p. 9-14

Fusaro, M., « *De l'exclusion à l'inclusion numérique : le rôle des technologies de l'information et de la communication* », Vie et vieillissement, 2012 - Vol. 9 - No 4, p. 42-48

Rapports de recherche

Fusaro, M., Couture, A., « *Étude sur les modalités d'apprentissage et les technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement* », Rapport du Groupe de travail sur l'étude des usages des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement, CRÉPUQ, Mai 2012, 94 pages

Fusaro, M., La Roche, I., Couture, A., « *Étude sur les modalités d'apprentissage et d'étude à l'UQAM - Projet-pilote UQAM-Concordia* », Rapport de recherche, février 2012, Chaire Unesco-Bell, Montréal.

Fusaro, M., « *Rapport final – Rapport phase III du projet Génération A* ». Rapport final de recherche, juin 2011, Chaire Unesco-Bell, Montréal.

Fusaro, M., Couture, A., « *Rapport d'enquête auprès des particuliers – projet d'innovation en paiement canal mobile et libre-service* », Rapport d'enquête, 28 octobre 2011, Chaire Unesco-Bell, Montréal.

Présidence de conférence, d'ateliers, lors des conférences, colloques

n/a

Communications présentées lors de congrès nationaux et internationaux avec arbitres

Fusaro, M., Couture, A., « Technologies et enseignement : Regards croisés sur les préférences des étudiants et des enseignants au Québec », Colloque scientifique international sur les TIC en éducation: bilan, enjeux actuels et perspectives futures, Montréal, 3 mai 2012

Fusaro, M., Couture, A., « Étude sur les modalités d'apprentissage et les TIC dans l'enseignement », Colloque *Pédagogie et Technologies : une perspective plurielle de l'insertion des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement*, 80^e congrès de l'ACFAS, 9 mai 2012, Montréal

Fusaro, M. et Nziengue-A-Tombet, C., « Les technologies de l'information et de la consommation : le cas du cellulaire comme prolongement de soi », communication présentée dans le cadre du colloque annuel *Mobilisation et médiation de l'objet technique dans la production de soi*, organisé par le Groupe d'études et de recherches en sémiotique des espaces à l'UQAM, le 22 et 23 octobre 2011.

Évaluateur d'articles (revues scientifiques et actes de colloque)

Essaches, « La télévision linéaire dans la vie quotidienne à l'heure de la vidéo à la demande », 1^{er} juin 2011.

Organisation de colloques

« *Vieillir avec les technologies de l'information et de la communication* » dans le cadre des Journées sur le vieillissement actif, le 18-19 octobre 2011 au Centre Sheraton de Laval

PARTICIPATION AUX COMITÉS INSTITUTIONNELS (cinq dernières années)

Membre du comité sur le statut des doyens de l'UQAM (2010)

Présidente du Groupe de travail sur les TIC et l'enseignement, Sous-Comité de la pédagogie et des technologies de l'information et de la communication de la CRÉPUQ (2008 – en-cours)

Représentante de l'UQAM au Sous-Comité de la pédagogie et des technologies de l'information et de la communication de la CRÉPUQ (2009 – en-cours)

Présidente du Comité des usagers de l'informatique de l'UQAM (2008 – en-cours)

Présidente du Sous-Comité de la pédagogie et des technologies de l'information et de la communication de la CRÉPUQ (2006 – 2009)