



CHAIRE UNESCO-BELL EN COMMUNICATION ET

DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL

**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS
CHAIRE UNESCO-BELL EN COMMUNICATION ET
DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL**

Juin 2009 à mai 2010

Magda Fusaro

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL

TABLES DES MATIÈRES

1. MOT D'INTRODUCTION	3
2. RECHERCHES SUBVENTIONNÉES DE LA CHAIRE UNESCO-BELL EN COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL	4
2.1 Le rôle des aînés dans le transfert intergénérationnel des technologies de l'information et de la communication au sein de la cellule familiale	4
2.2 Homo Ludens : Les processus de communication et de socialisation dans les jeux vidéo en ligne	5
2.3 Étude sur les modalités d'apprentissage et les technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement TIC	6
3. RECHERCHES DU LARIS	8
3.1 Génération@ du CEFRIO	8
3.2 Projet d'innovation en canal mobile et libre service	10
4. DEMANDES DE SUBVENTIONS	14
6. ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LA CHAIRE UNESCO-BELL	15
7. CONTRIBUTIONS SCIENTIFIQUES, COLLOQUES ET CONFÉRENCES	16

1. MOT D'INTRODUCTION

Le rapport annuel d'activité de la Chaire UNESCO-Bell en communication et développement international couvre la période allant du 1^{er} juin 2009 au 31 mai 2010.

Ce rapport met en lumière les réalisations effectuées par les chercheurs et les assistants de recherche engagés durant cette année sur les différents projets de recherche et activités organisées par la Chaire. Cette année a été marquée par la reprise de nos discussions avec Bell Canada et par trois projets d'importance pour la Chaire : « Les mobiles transactionnels », le projet « Génération @ », réalisé en collaboration avec le CEFRIO ainsi que « l'étude sur les modalités d'apprentissage et les technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement » effectuée en collaboration avec l'Université Concordia.

En termes d'activités, nous avons organisé le colloque HomoLudens « Jeu vidéo en ligne : nouvel espace de socialisation », qui a eu lieu à l'UQAM du 28 au 30 octobre 2010, ainsi que trois séminaires de diffusion des recherches.

Le premier volet est consacré aux recherches et aux demandes de subvention déposées par les chercheurs ; le second est dédié spécifiquement aux activités et enfin, le dernier volet, aux publications des chercheurs et des collaborateurs de la Chaire.

Pour faciliter la lecture du document, nous utiliserons la mention « la Chaire » pour désigner la Chaire UNESCO-Bell en communication et développement international.

Les documents sont également disponibles en ligne à l'adresse suivante : <http://unesco.bell.uqam.ca/>

Bonne lecture

Magda Fusaro
Titulaire de la Chaire UNESCO-Bell
En communication et développement international

2. RECHERCHES SUBVENTIONNÉES DE LA CHAIRE UNESCO-BELL EN COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL

2.1 Le rôle des aînés dans le transfert intergénérationnel des technologies de l'information et de la communication au sein de la cellule familiale

État du projet

Phase 1 : complétée en juin 2008

(voir le rapport annuel 2007-2008)

Phase 2 : Rédaction des récits de vie en ligne

Continuée de l'automne 2008 à juin 2009

L'analyse des journaux a dû être suspendue au cours de l'automne 2007 pour la préparation du colloque « Sociétés branchées : quelle place pour nos aînés ? (Voir la section Les activités de la Chaire du rapport annuel 2007-2008) ». L'organisation du colloque s'est faite de septembre à juin 2008. Les travaux d'analyse des journaux ont repris à l'automne 2008 et sont en cours de finalisation. Deux rapports de recherche sont également prévus. De plus, lors du séminaire de l'automne 2009, nous remettrons à tous les participants une copie de leur journal.

Phase 3 : Mise en place d'un forum de discussion : l'outil de rétroaction

Continuée en octobre 2008

Un questionnaire bilan fut distribué aux participants de la recherche en octobre 2008 afin de connaître leur appréciation et leur implication au sein de la recherche. L'automne 2008 et l'hiver 2009 ont été consacrés à l'analyse des données des trois phases et à la valorisation des résultats.

De mars à juin 2009, nous avons terminé l'analyse des journaux de bord. En juin et juillet 2009, nous avons commencé la rédaction d'un rapport préliminaire avec les résultats de ces analyses. En vue de la diffusion des résultats de cette recherche, nous avons préparé l'organisation d'un 5 @ 7 diffusion qui prendra la forme d'un atelier réunissant des experts des milieux gouvernementaux, universitaires et communautaires. Ce séminaire aura lieu au mois d'avril 2010.

Au printemps 2010, nous avons exporté toutes les données recueillies durant les trois phases et nous les avons assemblées afin de remettre « un journal de bord » aux aînés ayant participé à la recherche.

L'équipe de recherche

Chercheur principal : Magda Fusaro, Professeure, Département de management et technologie

Titulaire de la Chaire UNESCO-Bell, UQAM, chercheuse principale

Collaborateurs : Jacques Lajoie, Professeur, Département de psychologie, UQAM, collaborateur

Étudiants :

Valérie Lemieux, Baccalauréat en communication, UQAM

Jasmine Dulièpre, Certificat en administration, UQAM

Diane Bolduc, Baccalauréat en administration des affaires par cumul

Guillaume Courchesne, Baccalauréat en administration, UQAM

2.2 Homo Ludens : Les processus de communication et de socialisation dans les jeux vidéo en ligne

État du projet

Pour cette troisième année (2009-2010) de la recherche, nous avons procédé à une partie de l'analyse des données à partir des retranscriptions des entrevues et d'une grille d'analyse qui a été élaborée. Toutes les données ont été encodées dans les logiciels de traitement qualitatif NVivo et Sémato et certaines questions de recherche ont été travaillées (par exemple, celles qui concernent la tricherie et l'appropriation du média). D'autres analyses sont en cours de réalisation et concernent les autres questions de recherche. Les résultats seront présentés au cours de l'automne 2010.

Au cours des sessions d'automne 2009 et d'hiver 2010, nous avons tenu deux types de séminaires publics. Il y a eu au programme dix « séances théoriques » où des textes théoriques ont été travaillés et analysés en fonction des questions de recherche. Six « séances d'analyse » ont également eu lieu où les données de la recherche ont été étudiées à la lumière des acquis issus des séances théoriques. Des textes ont été produits en lien avec chacune de ces séances.

Nous avons organisé le colloque « La ruse, entre la règle et la triche » à Montréal, en mai 2010 (voir au bas) et nous sommes en train d'organiser un colloque international et bilingue sous le titre « Le jeu vidéo en ligne : nouvel espace de socialisation / The Online Videogame : New Space of Socialization » qui aura lieu les 28, 29 et 30 octobre 2010, à Montréal. Vingt-quatre conférenciers présenteront une communication en lien avec la socialisation dans les jeux vidéo en ligne – dont quatre membres du groupe de recherche Homo Ludens qui exposeront des résultats de la recherche. Six conférenciers de renommée mondiale ont été invités et près d'une vingtaine d'institutions universitaires et de recherche seront représentées. Le colloque est ouvert à tous (communauté scientifique, industrie, grand public, etc.).

En ce qui a trait aux publications, un ouvrage scientifique portant sur la même thématique que le colloque sera publié aux Presses de l'Université de Montréal (PUM) en octobre 2010 et rassemblera une douzaine de textes bilingues sélectionnés par un comité scientifique. En outre, différents articles sont en cours de rédaction ou en cours de publication (revue *Essachess*, *Ethnologie*, etc.) et le rapport final de recherche est en cours de rédaction, parallèlement aux analyses qui sont en train d'être réalisées.

L'équipe de recherche

Chercheur principal : Charles Perraton, professeur au Département de communication sociale et publique de l'Université du Québec à Montréal

Cochercheuse : Magda Fusaro, professeure au Département de management et de technologie (UQAM) et titulaire de la Chaire UNESCO-Bell

Collaborateurs :

Jean-Paul Lafrance, professeur à la retraite, Département de communication sociale et publique, UQAM

Bernard Perron, professeur au Département d'histoire de l'art et des études cinématographiques, Université de Montréal

Chercheurs postdoctoraux :

Maude Bonenfant, coordonnatrice d'Homo Ludens, UQAM, et chercheuse postdoctorale, Université Concordia

René St-Pierre, chercheur postdoctoral, UQAM

Étudiants :

Gabrielle Trépanier-Jobin, doctorante en communication, UQAM

Fabien Dumais, doctorant en communication, UQAM

Vincent Mauger, doctorant en design et cyberculture, Université Laval

Simon Dor, étudiant à la maîtrise en études cinématographiques, Université de Montréal

2.3 Étude sur les modalités d'apprentissage et les technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement TIC

En septembre 2008, le Sous-comité sur la pédagogie et les technologies de l'information et de la communication (SCPTIC) a présenté au Comité des affaires académiques les différents thèmes de travail qu'il entendait mettre de l'avant jusqu'en 2010. Les membres du Comité des affaires académiques ont alors réservé un accueil favorable au projet de réalisation d'une étude visant à mieux connaître les pratiques et les besoins pédagogiques des enseignants en matière d'utilisation des technologies. Ils ont en outre signalé que le projet d'une enquête analogue visant à dégager un portrait actualisé des nouvelles générations d'étudiants leur paraissait une priorité. Le Comité a donc invité le Sous-comité à proposer des solutions réalistes en vue de la réalisation de ce projet. Dans la foulée de cette proposition, onze établissements ont confirmé leur participation à l'étude.¹

Un « ÉDUCAUSE » québécois

Le Sous-comité a proposé la réalisation d'une étude visant à dégager un portrait actualisé des pratiques, des besoins ainsi que des profils pédagogiques et technologiques des enseignants et des étudiants de l'ensemble des établissements universitaires du Québec. L'intérêt d'un tel projet réside

¹ École Polytechnique de Montréal, ÉTS, HEC Montréal, Université Concordia, Université de Montréal, Université de Sherbrooke, UQAC, UQAM, UQAR, UQO et UQTR.

dans l'identification des modalités d'apprentissage en lien avec les technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'enseignement. À terme, cette étude longitudinale permettra d'établir des indicateurs d'usages liés à l'intégration des TIC dans l'enseignement.

Une étude sur les usages des TIC des étudiants et des enseignants

Si quelques études sur des thèmes similaires ont été effectuées dans certains établissements universitaires ces dernières années, aucune n'a été réalisée dans l'ensemble des universités québécoises, et ce, de façon concomitante auprès des étudiants et des enseignants. À cet égard, les 11 établissements qui ont d'ores et déjà accepté de participer à cette étude ont activement collaboré à l'harmonisation des questionnaires (version enseignant et version étudiant). Ainsi, les membres du groupe de travail sur l'étude ont intégré l'ensemble des remarques formulées afin de tenir compte de la réalité de l'ensemble des partenaires : par exemple, retrait de toutes les formulations prêtant à confusion avec l'évaluation des enseignants, ajout des questions liées à la formation à distance et en ligne, amélioration de l'ensemble des questions et enfin, retrait de la corrélation prévue initialement entre les données obtenues auprès des enseignants et des étudiants.

Le projet pilote Concordia-UQAM

Le projet pilote mené en 2009-2010 à l'UQAM par les chercheurs V. Venkatesh, M. Gagnon et M. Fusaro a permis d'établir les lignes directrices pour la réalisation de l'étude.

En février 2010, le recrutement aléatoire des enseignants s'est déroulé pendant environ trois semaines. Durant cette étape nous avons établi une procédure de sollicitations variant les moyens de communication (courrier interne, courriel et appel téléphonique). Il nous a fallu récupérer les consentements des différents enseignants participant ainsi que de convenir avec eux, selon leur souhait, d'une rencontre en classe afin d'expliquer le but de notre recherche aux étudiants. Il fallait aussi valider avec eux la méthode de passation du questionnaire, c'est-à-dire en format papier ou via la plate-forme Moodle. Dès lors où les rendez-vous étaient fixés et la méthode de passation déterminée, les rencontres en classe ont débuté. Nous avons donc présenté le projet de recherche aux étudiants. Cette phase de sollicitation et de en classe a duré tout le mois de mars pour se terminer le 15 avril 2010.

Par la suite il nous a fallu saisir informatiquement tous les questionnaires remplis sous format papier, afin de pouvoir lier ses données avec les réponses des formulaires remplis via l'outil moodle. Cette étape de saisie effectuée jusqu'à la mi-mai. Nous avons créé un fichier SPSS en vue du traitement des données provenant des questionnaires en format papier. Finalement, pour les questionnaires dûment remplis via la plate-forme Moodle, nous avons rencontré quelques complications, ce qui nous

a empêchés de traiter ces données. Cette étape du projet de recherche se poursuivra à l'automne 2010 en parallèle du traitement des données et de la rédaction du rapport.

Les conclusions du projet pilote seront présentées à la CRÉPUQ afin de généraliser l'étude à toutes les universités du Québec.

L'équipe de recherche :

Cochercheure : Magda Fusaro, professeure au Département de management et de technologie (UQAM) et titulaire de la Chaire UNESCO-Bell.

Cochercheur : Martin Gagnon professeur au Département d'éducation de l'UQAM

Cochercheur : Vivek Venkatesh, professeur au Département d'éducation de l'Université Concordia

Étudiants :

Isabelle Laroche : étudiante au Baccalauréat en administration des affaires par cumul de certificat e l'UQAM

Pierre-Louis Peyrou : étudiant à la maîtrise en gestion de projet de l'UQAM

3. RECHERCHES DU LARIS

3.1 Génération@ du CEFRIQ

État du projet

Phase 1 : complétée en janvier 2010

La phase 1 de ce projet consiste en une enquête auprès des séniornautes. Cette étude permettra de constituer une typologie des usages des TIC tout en identifiant les déterminants de l'usage ou du non-usage de certaines applications. Comme le rappelle Grawitz (1993, p. 352), la notion de typologie constitue la première étape de classification des données : « Le propre du type, c'est d'ordonner les faits observés de façon à ce qu'ils soient comparables (Becker, cité par Grawitz, p. 353). La constitution d'une typologie des usages confirmera – ou infirmera – l'hypothèse selon laquelle les aînés ont un profil d'utilisation qui est spécifique.

En octobre 2009, en vue du pré-test du sondage en ligne pour, nous avons recruté les aînés ayant contribué à la recherche Intertic . Deux séances en laboratoires ont été nécessaires pour finaliser le questionnaire.

Phase 2 : complétée 2 juin 2010

La phase 2 de cette recherche consistait à la rencontre de groupes focus de séniornautes (experts) et de non séniornautes (débutants) pour connaître leurs usages, connaissances et appréciation des TIC. Pour cette phase, nous avons élaboré les guides d'entrevue pour les deux groupes visés. Au total, huit groupes ont été rencontrés soit quatre séniornautes et quatre non séniornautes répartis également dans les villes de Montréal et Québec. Ces rencontres ont eu lieu à la fin du mois de novembre et au début de décembre 2009.

En février et mars 2010, nous avons fait l'analyse des verbatim des huit groupes focus à l'aide du logiciel d'analyse NVIVO. Avec les résultats obtenus par ces analyses, nous avons rédigé un rapport de synthèse qui a été remis au CEFRIO.

En juin 2010, nous avons participé aux rencontres de transfert des résultats avec les ministères concernés et en particulier, avec le ministère des Services gouvernementaux.

Phase 3 : en préparation et débute en septembre 2010

Le troisième volet du projet « Génération A » consiste à identifier la stratégie de services en ligne à mettre en œuvre afin de promouvoir l'utilisation des technologies et des services publics électroniques auprès des aînés, et ce, en considérant les différents sous-groupes sociaux qui constituent la population des aînés (qu'ils soient de niveaux expert, intermédiaire ou débutant en matière de technologies et d'Internet, en particulier).

L'objectif général de la phase III est d'identifier les mesures à mettre en œuvre afin de former les aînés à l'utilisation des TIC et de les accompagner dans leur apprentissage des technologies afin de promouvoir une stratégie Web permettant de tenir compte des préférences et des besoins des aînés. Ultiment, il s'agira de préconiser des solutions que l'on pourrait développer pour faciliter l'utilisation des services publics d'une part, et des outils technologiques d'autre part. Nous accorderons également une attention particulière à la problématique du maintien à domicile, soit la possibilité pour les aînés d'avoir accès aux services de l'accompagnateur à partir de leur domicile.

Concrètement, il s'agit d'une expérimentation menée sur une technologie développée par Bell Canada et Cisco, l'Accompagnateur. Cette application permettra aux aînés d'être en contact visuel et audio avec un agent des services gouvernementaux. L'Accompagnateur est un dispositif technique de vidéoconférence en mode synchrone. L'Accompagnateur sera installé à la Place des aînés de Laval dans un espace public, facilement accessible et pour lequel, les aînés auront aisément accès aux contenus disponibles.

Les objectifs de cette expérimentation sont au nombre de trois :

1. Analyser la réaction des aînés vis-à-vis de ce nouveau dispositif technique

2. Observer et analyser les interactions entre les aînés participants, l'interface de services et le préposé-accompagnateur.
3. Identifier la nature des services que les aînés aimeraient utiliser en priorité

Il importe de préciser que les résultats des deux phases précédentes seront mobilisés pour d'une part, valider les données obtenues (phase de rétroaction) et d'autre part, pour se concentrer sur l'application et les nouvelles façons de faire s'y rattachant.

En préparation pour cette phase, nous avons élaboré différents de recherche outils ainsi qu'assumer la rédaction des différents certificats d'éthique relatifs à la Phase III qui ont été présentés à l'UQAM en juin 2010. Les outils d'observation ont été conçus afin de bien cerner la qualité de la communication dans le cadre de l'expérimentation, de comprendre la nature des services privilégiés par notre population cible ainsi que d'analyser les réactions des aînés. En mai 2010, nous avons donc préparé un document explicatif de l'expérimentation, un formulaire de consentement, une grille d'observation pour l'expérimentation en tant que telle et 2 guides d'entrevue post-expérimentation (aînés participants & préposé-accompagnateur). Nous avons également préparé un calendrier des activités en vue de la planification de l'expérimentation prévue à l'automne 2010. Finalement, nous avons élaboré une revue de littérature portant sur la technologie émergente qu'est la téléprésence.

L'équipe de recherche :

Chercheuse principale : Magda Fusaro, professeure au Département de management et de technologie (UQAM) et titulaire de la Chaire UNESCO-Bell.

Cochercheur : Christian Boudreau, professeur à l'ÉNAP

Cochercheur : Sylvain Sénécal, professeur à HEC.

Étudiants :

Diane Bolduc, étudiante baccalauréat en administration des affaires par cumul

Jean-Francois Gagné, étudiant au MBA

Émmanuel Vincent, professionnel de recherche.

3.2 Projet d'innovation en canal mobile et libre service

Phase 1 : complétée en septembre 2010

« Transactions mobiles : un futur trésor pour les opérateurs ! » C'est ainsi que, dès 2008, la firme ABI Research qualifie ce marché estimé à plusieurs milliards de dollars². Si les transactions mobiles sont

² <http://www.generation-nt.com/abi-transactions-mobiles-estimation-2012-actualite-43009.html>

déjà en application au Japon et en Corée du Sud depuis l'année 2006, elles sont encore émergentes au Canada ainsi que dans plusieurs pays de l'OCDE. Porte-monnaie électronique, bornes sans fil mobiles, cartes à puce sans contact, autant d'applications pour lesquelles les données du marché sont relativement balbutiantes. Réalisée dans le cadre d'un projet soumis par Bell Canada³, cette étude porte sur les nouveaux services mobiles transactionnels au regard des attentes et motivations des clients québécois. Concrètement, nous souhaitons identifier les mesures à prendre pour favoriser le développement de ces applications usages (préférences en matière d'interfaces, lieux d'implantation de la borne de services, etc.). Est-ce que les entreprises québécoises sont intéressées par le développement de tels services ? Quelles sont les conditions à mettre en œuvre pour favoriser l'essor des mobiles transactionnels ? De quelles manières vont réagir les usagers québécois ? Quels sont leurs services « préférés » et combien sont-ils prêts à payer pour utiliser de tels produits ? Autant de questions auxquelles nous apporterons plusieurs éléments de réponse.

Les objectifs sont donc d'identifier les services et d'analyser les besoins des usagers en termes de mobiles transactionnels d'une part, et de considérer le potentiel de développement que représentent les applications pour les entreprises. Il s'agit de recueillir les perceptions des usagers en tenant compte les principaux freins liés aux mobiles transactionnels. En outre, si l'étude est principalement consacrée aux formes de paiement en canal mobile, nous avons également questionné individus et entreprises sur les formes de paiement en mode libre-service. Ainsi, par services mobiles transactionnels, nous considérerons :

- Les services payants de mobile à mobile
- Les points de vente qui souhaitent utiliser le mobile comme moyen de paiement
- Les achats en ligne sur les mobiles
- Les services sur les bornes mobiles

En tenant compte des objectifs présentés, le protocole de recherche repose sur les trois outils méthodologiques suivants :

- La revue de littérature ou veille informationnelle
- Les entrevues auprès des entreprises
- Les groupes de discussion auprès des usagers

Dans le cadre de cette étude, l'étape de revue de littérature peut sembler superflue, néanmoins, elle conduit à l'identification des principaux concepts utiles et leur justification ainsi qu'à l'application de ces concepts pour opérationnaliser le projet. En d'autres termes, savoir ce qui se fait ailleurs, connaître les meilleures pratiques et surtout identifier les échecs potentiels peut amener une

³ Les éléments proposés dans ce projet s'appuient sur le document discuté lors de la rencontre du 10 novembre 2009 d'une part et de la réunion du 1^{er} décembre d'autre part. Lors de ces discussions, plusieurs constats et précisions ont été formulés.

réorientation du projet avant son implantation. Ainsi, en délimitant le cadre d'intervention (politiques, études gouvernementales, articles, travaux, recherches de référence), nous serons en mesure d'identifier les tendances de l'offre des services mobiles transactionnels.

Les éléments de définition des services mobiles transactionnels nous ont permis de préciser l'offre de services envisagés par rapport au m-banking (identification des produits de substitution et de la rivalité interfirme) et de mieux définir les différents types de services mobiles transactionnels.

- Les pays ayant déjà commercialisé des services mobiles transactionnels *soit l'identification des expériences (que ce soit en termes de succès ou d'échecs) menées dans d'autres contextes culturels et réglementaires.*
- Les politiques gouvernementales en vigueur en Amérique du Nord et au Canada.
- Les dispositifs techniques déployés pour ces services en Amérique du Nord et au Canada en particulier.

Pour mieux comprendre les « relations et les interactions » entre les usagers et les services mobiles transactionnels, nous avons rencontré et questionné les usagers sur leurs besoins. Notre échantillon était composé de 113 usagers répartis sur trois groupes d'âge. Les 18-24 ans, les 25-34 ans et les 35-44 ans, dans les régions de Montréal, la grande région de Québec et la région de Sherbrooke. Ces groupes de discussions nous ont permis de :

- Valider l'intérêt de la jeune génération, du travailleur autonome et de la PME pour l'utilisation des nouveaux canaux pour la prestation de service et paiement
- connaître leur niveau d'intérêt pour ces canaux (incitatif nécessaire ou non)
- comprendre quel type de service les intéresse le plus.

Nous avons aussi effectué deux entrevues par entreprise, pour une dizaine d'entreprises de notre échantillon, dans la grande région de Montréal. Nous avons rencontré près d'une vingtaine de décideurs, des directeurs marketing, des directeurs financiers et des directeurs informatiques. Le nombre restreint d'entrevues ne permet en aucun cas de généraliser les résultats, mais donne un cadre de référence pour reproduire l'expérience dans d'autres régions du Québec ou du Canada. Ces entrevues ont permis d'identifier :

- Les principaux types de transactions mobilisées par les entreprises en insistant sur le mode de gestion des transactions actuel.
- Le positionnement recherché par ces entreprises (avantage concurrentiel)
- La valeur ajoutée identifiée par les entreprises pour ces services
- Les types de m-transactions à déployer
- Les principaux défis et freins mis de l'avant par les entreprises.

Au total, nous avons recruté, entre le 28 janvier et le 20 février 2010, 113 participants afin de former seize groupes de six à sept participants en moyenne. Une belle diversité d'individus utilisateurs et de profils sociodémographiques nous a conséquemment accompagnés pendant la tenue des groupes de discussion qui ont eu lieu entre le 15 et le 24 février 2010 en soirée. Le guide de discussion pour la tenue des groupes de discussion avait été préalablement élaboré et réalisé au début du mois de février 2010 afin de bien structurer les entretiens tenus lors des groupes de discussions, qui ont duré 90 minutes. Finalement, la rédaction du rapport de recherche fut faite en avril et juin 2010 et les résultats ont été présentés de façon préliminaire à Bell Canada en juin 2010.

Pour cette recherche, nous avons coordonné et planifié l'étape de recrutement des candidats (outils et stratégie). Nous avons aussi participé activement au recrutement des participants par internet et par téléphone, avons coordonné tout le volet logistique lors de la tenue des groupes ainsi que dirigé l'animation des groupes de discussion. De plus, nous avons participé à la codification des groupes de discussion en juin ainsi qu'à l'élaboration de la version préliminaire du rapport de recherche en février. Pour le volet entreprise, nous avons participé à la coordination des entrevues téléphonique en février et mars, de concert avec le professionnel de recherche Emmanuel Vincent.

La deuxième phase de cette recherche sera amorcée à l'automne 2010 et consistera en un sondage pancanadien auprès des usagers et les entreprises.

L'équipe de recherche :

Chercheuse principale : Magda Fusaro, professeure au Département de management et de technologie (UQAM) et titulaire de la Chaire UNESCO-Bell.

Étudiants :

Isabelle Moncion : professionnelle de recherche

Emmanuel Vincent : professionnel de recherche

Isabelle Laroche : étudiante au Baccalauréat en administration des affaires par cumul de certificat e l'UQAM

Pierre-Louis Peyrou : étudiant à la maîtrise en gestion de projet de l'UQAM

Jean-Francois Gagné : étudiant au MBA

4. DEMANDES DE SUBVENTIONS

Description confidentielle disponible sur demande

6. ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LA CHAIRE UNESCO-BELL

6.1 L'art'Recherche – 5@ 7 Diffusion

La télévision : chronique d'une mort annoncée

Dans le cadre des 5 à 7 de L'art'Recherche, une conférence-lancement a été organisée à l'occasion de la parution du livre *La télévision à l'ère d'Internet* de Jean-Paul Lafrance. L'événement de type 5 à 7, *La télévision: chronique d'une mort annoncée*, a eu lieu le jeudi 8 octobre 2009 à la Salle des Boiseries de l'UQAM et fut un franc succès. Plus spécifiquement, les thèmes abordés furent les réseaux parallèles de production et de diffusion tels que YouTube, les blogues et Twitter, l'engagement de la publicité vers d'autres plateformes de diffusion, les nouvelles habitudes des téléspectateurs, etc. Vous trouverez un retour sur le déroulement de l'événement à l'adresse suivante : http://unesco.bell.uqam.ca/article.php?id_article=140.

Les paiements mobiles

Afin de diffuser les premiers résultats de la recherche sur les mobiles transactionnels, un 5 à 7 de diffusion a été planifié pour juin 2010. Il a été reporté à l'automne prochain.

6.2 Site web de la Chaire

Nous avons veillé à maintenir le site web de la Chaire à jour. Dans la section « Nouvelles et activités » vous trouverez une liste des événements rattachés à la Chaire ainsi que toutes les nouvelles qui ont été diffusées cette année. Sous « Recherche » vous trouverez de l'information sur les recherches qui se sont tenues ou qui se tiennent actuellement à la Chaire. Sous « Publications et rapports », la plupart des ouvrages, des papiers et rapports de recherches reliés à la Chaire, sont archivés en version PDF ou lieu Web. Cette année, nous avons d'ailleurs mis à jour plusieurs rapports afin de pouvoir les diffuser. De plus, une version abrégée des rapports annuels d'activités de la Chaire est maintenant accessible. Finalement, la visibilité des logos de l'UNESCO et Bell a été revue afin de faciliter l'association de la Chaire à ses partenaires.

7. CONTRIBUTIONS SCIENTIFIQUES, COLLOQUES ET CONFÉRENCES

Monographie

Fusaro, M., « Les technologies du vieillir », Les presses de l'Université de Montréal, manuscrit à remettre en 2011.

Articles dans des revues scientifiques (avec jury)

Fusaro, M., « Plagiat et droit d'auteur : les figures de la « règle », la « ruse » et la « triche », *Revue Les Cahiers du GERSE*, n° 2/ 2010, en cours, publication prévue pour l'hiver 2011.

Fusaro, M., Bonenfant, M. « L'étude des jeux vidéo en ligne : une analyse des processus communicationnels dans une perspective d'innovation sociale et technologique », *Revue ESSACHESS*, ne ° 5/ 2010, mai 2010.

Chapitres dans un ouvrage collectif

Fusaro, M., « La mutualisation des connaissances dans le cas des MMO ». Ouvrage collectif sous la direction de Maude Bonenfant, Magda Fusaro et Charles Perraton, en cours, publication prévue pour l'hiver 2011.

Actes de colloques (avec jury)

Fusaro, M., « La communauté Moodle des aînés Intertic : des dimensions socioaffectives à l'établissement d'une communauté de pratiques », Actes du colloque EPAL 2009, coordonnés par Christine Develotte, François Mangenot, Elke Nissen, publié en ligne, 14 pages, <http://w3.u-grenoble3.fr/epal>

Rapports de recherche

Fusaro, M., « Projet d'innovation en paiement canal mobile et libre-service », Rapport de recherche de la Chaire UNESCO-Bell, Université du Québec à Montréal, octobre 2010.

Fusaro, M., « Le rôle des aînés dans le transfert intergénérationnel des TIC au sein de la cellule familiale », dans le cadre de la recherche *Le rôle des aînés dans le transfert intergénérationnel des technologies de l'information et de la communication au sein de la cellule familiale*, Rapport de recherche de la Chaire UNESCO-Bell, Université du Québec à Montréal, en cours de finalisation.

Communications présentées lors de congrès nationaux et internationaux avec arbitres

Fusaro, M., « « Plagiat et droit d'auteur : les figures de la « règle », la « ruse » et la « triche », Communication présentée au colloque *La ruse, entre la règle et la triche* du congrès de l'ACFAS, le 12 mai 2010, Université de Montréal

Fusaro M., Moncion, I., « Training Practices and Discourses in Call Centre Management. Points of Consideration for Managers », Communication proposée dans le cadre du congrès *Managing by Values Beyond Cultures and Generations*, MacEwan School of Business 2nd International Business Conference, Edmonton, 3 may 2010

Fusaro, M., « Plate-forme d'apprentissage en ligne. L'expérience du Campus virtuel en santé Internet et santé : nouvelles pratiques, nouveaux enjeux », Conférence présentée dans le cadre des 13es Journées annuelles de santé publique (JASP) 11 et 12 mars 2010, Hôtel Reine Elizabeth, Montréal (Québec, Canada)

Fusaro M., Hildgen B., « La communauté Moodle des aînés Intertic : des dimensions socioaffectives à l'établissement d'une communauté de pratiques », Colloque Echanger pour apprendre en ligne : Conception, instrumentation, interactions, multimodalité, Grenoble, France, 4-5-6 juin 2009

Fusaro, M., « Intertic ou la quête d'une nouvelle identité sociale », Communication présentée au colloque Les techniques de soi à l'ère des technologies de l'Information et de la communication du congrès de l'ACFAS, le 12 mai 2009 à l'Université d'Ottawa

Fusaro, M., « Vivre et vieillir avec les TIC : Des mots pour briser les maux », Colloque international Vivre le Vieillir, le 12 mars 2009 à Toulouse, France

Présidence de conférence, d'ateliers, lors des conférences, colloques

Coprésidence du colloque « Le jeu vidéo en ligne : nouvel espace de socialisation », Colloque international et bilingue, Cœur des sciences, Université du Québec à Montréal, 28, 29 et 30 octobre 2010.

Conférences sur invitation des groupes du milieu socio-économique

Fusaro, M., « Sommes-nous prêts pour le M-transactions », communication présentée dans le cadre des conférences de Bell Canada, Montréal, le 14 juin 2010.

Fusaro, M., « Projet d'innovation en paiement canal mobile et libre service », communication présentée dans le cadre des conférences du GReSi, Écoles des hautes études commerciales Montréal, le 18 mars 2010.

Fusaro, M., « Un portrait de la diversité culturelle selon les adolescents québécois », communication présentée dans le cadre des conférences de l'École des médias de l'UQAM, le 25 février 2009.

Évaluateur d'articles (revues scientifiques et actes de colloque)

Membre du comité scientifique du colloque « Le jeu vidéo en ligne : nouvel espace de socialisation », Colloque international et bilingue, Cœur des sciences, Université du Québec à Montréal, 28, 29 et 30 octobre 2010.

Organisation de colloques

Coprésidence du colloque « Le jeu vidéo en ligne : nouvel espace de socialisation », Colloque international et bilingue, Cœur des sciences, Université du Québec à Montréal, 28, 29 et 30 octobre 2010.

PARTICIPATION AUX COMITÉS INSTITUTIONNELS (cinq dernières années)

Coprésidente du comité sur le plagiat électronique (2010 – en-cours)

Représentante de l'UQAM au Sous-Comité de la pédagogie et des technologies de l'information et de la communication de la CRÉPUQ (2009 – en-cours)

Présidente du Comité des usagers de l'informatique de l'UQAM (2008 – en-cours)

Présidente du Sous-Comité de la pédagogie et des technologies de l'information et de la communication de la CRÉPUQ (2006 – 2009)